












TEMPORADA 2021-2022



Polideportivo Municipal Casar de Cáceres



ALGUNAS RECOMENDACIONES

-  **Si no estas registrado (Te recordamos que vale el registro realizado el pasado año para el uso de la Piscina), descarga la APP Reserva Play (Mediante el buscador Google o escaneando el código QR) y selecciona la localidad de Casar de Cáceres en tu teléfono móvil e inicia el registro. Se aconseja para mayor rapidez y comodidad, mantener la "sesión iniciada".**
-  **Es obligatorio rellenar los campos personales (En la primera toma de contacto con la APP) con exactitud y veracidad para evitar compras de abonos, sesiones, reservas etc. que no se ajusten a las condiciones personales y/o tasas.**
-  **A la hora de realizar una reserva y/o compra de abono hay que tener el número de tarjeta a mano, ya que este es el procedimiento para realizar todos los pagos.**
-  **Las reservas de instalaciones y/o clases se realizan desde el día anterior, pudiendo anular la misma hasta 2 horas antes de la hora de la reserva, pasado este tiempo se realizará el cargo correspondiente, por lo que se aconseja reservar solo si se está seguro de hacer uso de la instalación en cuestión.**
-  **En el caso que una instalación este ocupada o esté cubierto el tope de reservas, en el caso del Gimnasio y Sala Múltiple, es aconsejable conectarse dentro de esas 2 horas antes, por si se hubiera modificado o anulado alguna reserva.**
-  **Aquello bonos de Gimnasio y Sala Múltiple adquiridos con anterioridad y con sesiones disponibles hasta el momento del inicio de las reservas a través de la APP, se podrán entregar en la Oficina del Polideportivo y se canjearan por el número de sesiones disponibles en el formato de la APP.**
-  **Una vez que se realice una reserva de una instalación, esta aparecerá como no disponible para el resto de usuari@s y en el caso del Gimnasio o Sala Múltiple, aparece un contador de las plazas disponibles según la cantidad de reservas que permita la instalación en particular.**
-  **Para quienes realicen la compra de un bono para Gimnasio o Sala Múltiple, este le aparecerá con las sesiones disponibles (12, 24 o fecha final de validez en caso del bono mensual), descontándose sesiones del total según vayan realizando reservas.**
-  **Para cualquier duda o consulta, puedes dirigirte a la oficina del Polideportivo o a través del correo deporte@casardecaceres.com y te ayudaremos a resolverla.**

